

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací NEJDEK.NET

Číslo smlouvy: 20161093

Poskytovatel: AMC CZ s.r.o., IČ: 27999246,
se sídlem Lipová 1098, 362 22 Nejdek
firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložk
<http://www.nejdek.net>, email: obchod@nejdek.net, tel: 359 881 882
pobočka: náměstí Karla IV. 157 (naproti Albertu) Nejdek,

dále jen „poskytovatel“ a

Příjmení: VZOR	Jméno: VZOR	Datum nar.:
Firma:		1.1.2100
Bydliště: Lipová 1098		IČ:
PSČ: 36222	Obec: Nejdek	
E-mail: x		DIČ:
Telefon: x		

dále jen „účastník“

uzavírají tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat účastníkovi připojení k síti NEJDEK.NET v rozsahu vymezeném smlouvou (dále jen služby) a závazek účastníka platit za poskytované služby částky dle aktuálního ceníku způsobem stanoveným smlouvou.
- 1.2. Účastník prohlašuje, že byl při podpisu smlouvy seznámen se zněním Všeobecných podmínek poskytování služeb společnosti jejichž znění je dostupné na www.nejdek.net, které se účastník a provozovatel rozhodli dodržovat.
- 1.3. Při připojení k síti poskytovatele bude účastník využívat klientskou sadu, uvedenou v předávacím protokolu, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

II. Rozsah poskytovaných služeb

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v rozsahu účastníkem zvolené nabídky:

- 2.2. Rychlost připojení k síti Internet je **maximální**
- 2.3. Služby jsou poskytovány bez časového omezení a bez omezení objemu přenášených dat. Internetové protokoly TCP/IP nejsou nijak omezovány. V rámci agregace může být automaticky limitován počet souběžných TCP/IP spojení na přípojce účastníka.
- 2.4. Minimální přenosová rychlost je rychlost služby násobená agregačním poměrem. Rychlost je garantována pouze v rámci sítě poskytovatele. Průměrná přenosová rychlost za posledních 48 hodin musí být minimálně 70% rychlosti služby. Rychlostí služby se rozumí ceníková rychlost služby měřená v místě předání služby – zásuvka nebo konektor poskytovatele. Měření skrz domácí síť účastníka, wi-fi router, wi-fi síť apod. je ovlivněno řadou jiných faktorů, které poskytovatel nemůže ovlivnit ani předvídat.
- 2.5. Služba je poskytována s agregačním poměrem 1:5.
- 2.6. V případě poruchy na službě, která leží na straně poskytovatele, je servis služby proveden na náklady poskytovatele. V případě, že je chyba na straně účastníka, může si účastník objednat opravu služby u poskytovatele dle platného ceníku servisních služeb, který je uveden na www stránkách poskytovatele.
- 2.7. Dostupnost služby internet Wolfnet pro doma“ je 95%.
- 2.8. Doba opravy účastnické přípojky je do 2 pracovních dnů, v odůvodněných případech do 5 pracovních dnů. Tento čas se počítá od následujícího pracovního dne od nahlášení poruchy účastníkem
- 2.9. Aktivace připojení k síti NEJDEK.NET bude poskytovatelem realizována po podpisu smlouvy a služba bude předána do užívání předávacím protokolem, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

III. Ceny za poskytované služby

- 3.1. Účastník se zavazuje platit bezhotovostním způsobem za poskytované služby **měsíčně** částku celkem (uvedená cena je včetně DPH). Platby za poskytované služby budou účastníkem hrazeny v období v každém měsíci.
- 3.2. Aby nebyl účastník v prodlení s platbou, musí být částka připsána na účet poskytovatele nejdéle do **10** . dne v každém měsíci. Jednotlivé platby budou poukazovány na účet číslo **43-1057590237/0100** , s variabilním symbolem platby **20161093** .
- 3.3. Účastník je oprávněn zaplatit za poskytované služby i na dvě a více období dopředu. V tomto případě pouze vynásobí částku uvedenou v bodu 3.1 počtem období za které chce poskytované služby uhradit a zašle tuto způsobem dle bodu 3.2.
- 3.4. Bude-li účastník v prodlení s platbou za poskytované služby déle než 14 dnů nad stanovený termín dle bodu 3.2., může být poskytovatelem pozastaveno poskytování služeb až do uhrazení dlužné částky. V případě pozastavení poskytování služeb bude účastníkovi účtována smluvní pokuta ve výši ceny služeb dle bodu 3.1.
- 3.5. Bude-li účastník v prodlení s platbou za poskytované služby déle než 14 dnů nad stanovený termín dle bodu 3.2., budou mu zaslány upomínky. Cena každé upomínky je **50,00 Kč** . Upomínky budou zasílány SMS zprávou na telefonní číslo účastníka, uvedené v této smlouvě, elektronicky na e-mailovou adresu účastníka nebo dopisem na adresu účastníka, uvedenou ve smlouvě.
- 3.6.

IV. Doba platnosti a účinnosti

- 4.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti od data podpisu předávacího protokolu o převzetí služeb.
- 4.2. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 4.3. Minimální doba trvání smlouvy je **12** měsíců.
- 4.4. Smlouvu lze ukončit odstoupením od smlouvy a výpovědí.
- 4.5. Výpověď může dát druhé straně kterákoliv ze stran a to písemně s tím, že výpovědní lhůta činní 3 měsíce a počíná běžet od následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
- 4.6. Účastník je povinen do 7 dnů po ukončení smluvního vztahu vrátit poskytovateli HW vybavení zapůjčené dle předávacího protokolu služby. V případě porušení této povinnosti bude účastníkovi účtována smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč.
- 4.7. Odstoupit od smlouvy může pouze poskytovatel a to z důvodu, kdy nebude uhrazena účastníkem ve lhůtě splatnosti cena za poskytování služby dle čl.III. této smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká od počátku a to okamžikem doručení písemného odstoupení.

4.8.

V. Závěrečná ustanovení

5.1. V případě, že se jakékoliv ustanovení smlouvy ukáže jako neplatné nebo nevymahatelné, neovlivní taková skutečnost platnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují pozměnit a doplnit smlouvu nahrazením jakéhokoliv neplatného a nevymahatelného ustanovení. Takové ustanovení musí v nejširším možném rozsahu povoleném platným právním řádem vyjadřovat záměr smluvních stran zamýšlený v původním ustanovení.

5.2. Změny smlouvy jsou možné pouze písemnou formou.

5.3. Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že souhlasí se zpracováním osobních údajů uvedených v této smlouvě společností bude poskytovatelem realizována po podpisu smlouvy a služba bude předána do užívání předávacím protokolem, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za

5.4. jinak nápadně jednostranně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují oprávnění

5.5. zástupci obou smluvních stran.

V dne

V dne

